



PEMERINTAH KOTA BONTANG
DINAS KESEHATAN

Gedung Graha Taman Praja Blok II. Lantai I, Jalan Moch Roem, Bontang Lestari, Bontang,
Kalimantan Timur 75325

	Nomor SOP	000.8-3-3/4011/Dinkes/2025
	Tanggal Pembuatan	20 Januari 2025
	Tanggal Revisi	23 Januari 2025
	Tanggal Pengesahan	27 Januari 2025
	Disahkan Oleh	Kepala Dinas Kesehatan,
DASAR HUKUM	Nama SOP	SOP Fasilitas Keberatan
		Permohonan Informasi Publik
	KUALIFIKASI PELAKSANA	
KETERKAITAN	1	Mengetahui pengaturan tentang peraturan perundang-undangan di bidang standar pelayanan publik dan pelayanan informasi publik.
	2	Menguasai pengetahuan tentang tata kelola pemerintahan yang baik.
	3	Mampu berkomunikasi dengan baik, secara lisan maupun tulisan.
	4	Mampu berkoordinasi dengan pihak lain dengan efektif dan efisien.
	5	Memilik kemampuan kerjasama dalam tim.
PERALATAN /PERLENGKAPAN	6	Memiliki kemampuan perangkat komputer dengan baik.
	7	Berpenampilan rapi, santun dan berjiwa melayani.
PERINGATAN	1	Komputer, Printer, Alat Tulis Kantor (ATK), Buku Catatan/Agenda, Jaringan Internet, Almarak Dokumen/Buku, Ordner/Fike Organizer
PENCATATAN DAN PENDATAAN		
		Disimpan dalm Bentuk Softcopy dan Hardcopy

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
FASILITAS KEBERATAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Buku			Ket.
		Pemohon	Pelaksana Atas PPID Pelaksana	PPID	Komisi Informasi	Persyaratan	Waktu	Output
1.	Mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan PPID pelaksana dalam waktu 10 (Sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi terintegrasi	Mulai				Form pengajuan keberatan	10 Menit	Informasi Publik
2.	Menerapkan tim fasilitas sengketa informasi untuk mengupayakan penyelesaian sengketa informasi yang dibentuk oleh PPID utama						10 Menit	Nota Dinas
3.	Diketahui oleh PPID Utama dan beranggotakan PPID Pelaksana terkait, pejabat yang menangani bidang hukum, pejabat fungsional, serta melaksanakan sesuai kebutuhan							Formulir Pemberitahuan Tertulis/Nota Dinas/Arahan Untuk Informasi yang tersedia, Desk pelayanan dapat langsung memberikan akses informasi publik disertai formulir pembeberitahuan tertulis. Apabila permohonan informasi publik ditolak harus disertakan

[illegible]